

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Exelentia Srl - Qualità, Sostenibilità, Competenza

Exelentia produce e personalizza, con allestimenti esclusivi, veicoli elettrici di qualità, affidabili, innovativi e a zero emissioni, destinati a trasporto merci, passeggeri e mobilità urbana. Migliorare la qualità di vita della comunità e le potenzialità della mobilità del singolo utente è il cardine della nostra corporate mission. Per questo Exelentia produce allestimenti di veicoli elettrici unici, parametrati su specifici bisogni ed esigenze, inoltre affianca l'utente con un'**assistenza post vendita completa e professionale**, affidata a personale competente e all'utilizzo esclusivo di ricambi sicuri, al fine di garantire qualità, efficienza e sostenibilità all'esperienza di guida. La sicurezza del cliente e la sua soddisfazione sono alla base delle idee, delle azioni e della formazione che l'azienda, attiva da più di un decennio nella mobilità elettrica, mette in atto con costante miglioramento di sé.

Anche in momenti complessi, Exelentia reagisce mostrando **flessibilità al cambiamento e resilienza al mercato**. Per questo, i nostri valori fondanti sono:

- **assoluta qualità dei nostri prodotti e servizi;**
- **centralità dell'utente e costante attenzione nel fornire un'assistenza professionale e competente;**
- **formazione e aggiornamento continui, per migliorare sempre le nostre performance;**
- **integrità e rispetto delle regole**, non solo perché norme e leggi garantiscono tutti, ma anche per spirito di responsabilità verso la comunità, la nostra stessa azienda e i suoi partner;
- **fermezza nel sostenere i giusti principi**, perché la nostra è una mobilità sostenibile, che viaggia sui valori di un'economia etica.

Exelentia Srl si impegna a operare secondo i principi di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Questo impegno si traduce nel continuo miglioramento dei nostri processi, nella costante attenzione alla soddisfazione del cliente e nel rispetto dei requisiti applicabili, con l'obiettivo di fornire veicoli elettrici urbani di qualità, affidabili e sostenibili che soddisfino le esigenze della mobilità privata, pubblica e professionale. Attraverso l'applicazione efficace di questo sistema di gestione per la qualità, miriamo ad accrescere la soddisfazione del cliente e a dimostrare la nostra capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi.

Tutte le aree della nostra organizzazione s'impegnano a realizzare e perseguire questi obiettivi:

- **assicurare che le nostre condizioni di vita e servizio siano competitivi, affidabili e sostenibili.** Cioè che migliorino le condizioni di vita delle persone e intercettino sempre i nuovi bisogni della mobilità privata, pubblica e condivisa;
- **assicurare la posizione aziendale nel mercato globale, al fine di migliorare sempre la qualità della propria offerta;**
- **salvaguardare – come valore primario, assiduo e costante – la salute e la sicurezza dei lavoratori**, garantendo loro anche un adeguato grado di aggiornamento professionale, per rispondere con competenza alle nuove richieste dei clienti;
- **istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alle performance aziendali** e alla soddisfazione dei clienti pubblici e privati, tale da consentire di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.

Exelentia sostiene una visione di eccellenza. Tutti i dipendenti sono parte integrante dell'organismo aziendale e, ciascuno nel proprio ambito di responsabilità e nel rispetto dei principi guida, si impegna nel raggiungimento degli obiettivi strategici e nel costante e continuo miglioramento professionale.

Roma lì, 02/04/2025

EXELENZIA Srl Roma	Cod. Doc. -----	Revisione 02	Pagina 1 di 1
-----------------------	--------------------	-----------------	---------------